



Assistentiehond Gelderland

Algemene voorwaarden

Assistentiehond Gelderland is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te onder nummer 74834040.

- **Artikel 1: Begrippen, in deze voorwaarden wordt verstaan onder:**

1. ASSISTENTIEHOND GELDERLAND: bovengenoemde stichting die, in uitoefening van haar bedrijf, op eigen naam cursussen en activiteiten aanbiedt.
2. Trainer/Instructeur: medewerker van ASSISTENTIEHOND GELDERLAND.
3. Cursist: hondeneigenaar die ASSISTENTIEHOND GELDERLAND wenst in te schakelen betreffende de opvoeding en training van zijn/haar assistentiehond in opleiding.
4. Overeenkomst/Opdracht: de overeenkomst waarbij ASSISTENTIEHOND GELDERLAND zich tegen haar wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden cursus of activiteit.
5. Contractperiode: de overeengekomen duur van de Overeenkomst/Opdracht in de vorm van een of meer cursussen of activiteiten.
6. We behouden ons het recht voor om deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. De versie van de voorwaarden, die geldt, is de versie die te vinden is op www.stichtingassistentiehond-gelderland.nl ten tijde van het aangaan van de overeenkomst.

- **Artikel 2: Aangaan van de overeenkomst**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten die cursist aangaat met ASSISTENTIEHOND GELDERLAND.
2. Overeenkomst/Opdracht kan aangegaan worden door te reageren op het aanbod van ASSISTENTIEHOND GELDERLAND middels mondelinge of schriftelijke afspraken. Mondelinge afspraak is bindend wanneer cursist ook naam, adres, en telefoonnummer van zichzelf evenals naam leeftijd en geslacht van de hond opgeeft.
3. Na aanmelding is cursist verplicht het verschuldigde cursusgeld per bank te voldoen voor de periode welke is afgesproken op het aanmeldformulier. Binnen 2 weken na afloop van deze periode.
4. In geval van niet tijdige betaling behoudt ASSISTENTIEHOND GELDERLAND zich het recht om cursist niet deel te laten nemen aan de cursus.
5. De cursist ontvangt na aanmelding bevestiging van betreffende cursus.



Assistentiehond Gelderland

6. Indien de cursist minderjarig is, is de handtekening van ouder of voogd vereist.
 7. Kosten van de lessen zijn €50, per les, exclusief 0,19 ct. Reiskosten (start Eibergen). Deze kosten mogen jaarlijks worden geïndexeerd door ASSISTENTIEHOND GELDERLAND.
 8. Indien overeengekomen dat de lessen per tikkie worden betaald. Zal ASSISTENTIEHOND GELDERLAND er zorg voor dragen dat de kosten binnen 1 werkdag via tikkie worden verstuurd. Deze dient binnen 2 dagen te worden voldaan.
- **Artikel 3: In aanmerking komen voor een training:**
 1. ASSISTENTIEHOND GELDERLAND bepaalt wanneer en of een cursist in aanmerking komt voor een (bepaalde) training
 2. ASSISTENTIEHOND GELDERLAND behoudt het recht om te bepalen of cursist geschikt is voor de betreffende training.
 3. Indien een cursist jonger is dan 16 jaar dient deze te allen tijde begeleid te worden door ouder of voogd.
 4. ASSISTENTIEHOND GELDERLAND bepaalt dat een hond niet deel mag nemen aan een training wanneer er gegronde reden is dat hond een risico vormt voor de gezondheid van de andere deelnemers, dan wel niet geschikt (meer) is geacht als assistentiehond.
 5. Niet geschikt achten van de hond houdt tevens in dat ASSISTENTIEHOND GELDERLAND in overleg met een (erkende) dierenarts de hond niet meer geschikt achten tot assistentiehond vanwege lichamelijke tekortkomingen of ziektes.
 6. Cursisten dienen voor hun honden alleen gebruik te maken van de het door ASSISTENTIEHOND GELDERLAND verstrekte tuig en lijn incl. LOGO Stichting Assistentie hond Gelderland, andere dekjes of tuigjes zijn niet toegestaan bij gebruik van de hond als assistentiehond.
 7. De cursist komt pas in aanmerking voor de training wanneer de hond is ingeënt volgens de reguliere inentingen.
 8. Vooraf of bij aanvang van de training kan ASSISTENTIEHOND GELDERLAND vragen naar het hondenpaspoort van de hond die deel gaat nemen aan de opleiding.
 9. De hond wordt gecastreerd/gesteriliseerd wanneer deze de training heeft met goed gevolg heeft doorlopen en zal worden ingezet als assistentiehond.



Assistentiehond Gelderland

10. Door de cursist meegebrachte bezoekers zijn welkom mits van tevoren met de trainer overlegd.

- **Artikel 4: Cursussen**

1. Opleiding: Cursist komt in aanmerking voor hondentraining wanneer de hond waarmee deelgenomen maximaal 2 jaar oud is, geschikt is geacht voor de training tot assistentiehond en een gezondheidsverklaring van een (erkende)dierenarts
2. De training vindt plaats op een van tevoren overlegde locatie. De trainer zal aangeven welke locatie zij/hij het meest geschikt acht.

- **Artikel 5: Annulering van lessen**

1. Doorgang van de training wordt bepaald door ASSISTENTIEHOND GELDERLAND. Wanneer een les niet doorgaat zal de trainer/instructeur tijdig afbellen. Wanneer de trainer/instructeur niet heeft afgebeld gaat de les door. Lessen die door ASSISTENTIEHOND GELDERLAND zijn afgelast worden verschoven.
2. Indien de cursist tijdens het voldoen van het opleidingsgeld (schriftelijk) of tijdens de eerste les vermeld welke data de cursist verhinderd is (uitsluitend voor vakantie) om deel te nemen aan de training dan komen de betreffende les(sen) niet te vervallen maar schuiven deze door naar de daaropvolgende week.
3. Als de cursist één of meer lessen annuleert die niet aan het bovenstaande artikel 5.2 voldoen, is dit voor rekening van de cursist. ASSISTENTIEHOND GELDERLAND is hier niet aansprakelijk voor.
4. Als de cursist niet aanwezig is op de afgesproken training is dit voor rekening van de cursist. (€50)
5. Bij ziekte/afwezigheid van de trainer:
 1. Zal ASSISTENTIEHOND GELDERLAND een vervangende trainer/instructeur regelen; of
 2. Haalt de trainer/instructeur de betreffende les op een nader te bepalen datum/tijdstip in.



Assistentiehond Gelderland

- **Artikel 6: Aansprakelijkheid ASSISTENTIEHOND GELDERLAND.**

1. ASSISTENTIEHOND GELDERLAND is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook.
2. Alle aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de door de dierenarts in rekening gebrachte kosten of tot de vergoeding van ten hoogste eenmaal het cursusgeld.
3. Bij onherstelbare schade of verloren gaan van het dier is ASSISTENTIEHOND GELDERLAND niet aansprakelijk, behoudens dwingend rechterlijke bepalingen.
4. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van ASSISTENTIEHOND GELDERLAND op internet of andere publicaties binden ASSISTENTIEHOND GELDERLAND niet.
5. ASSISTENTIEHOND GELDERLAND kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven de door de cursist gewenste resultaten.
6. Alle aansprakelijkheid voor de eventueel in samenspraak aangeschafte hond is niet voor rekening van ASSISTENTIEHOND GELDERLAND

- **Artikel 7: Aansprakelijkheid van de cursist**

1. De cursist is aansprakelijk voor alle schade welke door de cursist, of door de cursist meegebrachte hond(en) aan personen of goederen worden toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen aan de organisatie, haar medewerkers en de locatie waar dan wel activiteit plaatsvindt.
2. ASSISTENTIEHOND GELDERLAND adviseert een goede WA. verzekering af te sluiten. Vaak valt (maar) één hond onder de standaard WA-verzekering.
3. De cursist, inclusief hond(en) die hinder of last oplevert zodanig dat een goede uitvoering van de cursus of activiteit daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, of kan worden bemoeilijkt, kan door ASSISTENTIEHOND GELDERLAND van (voortzetting) van de cursus of activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de cursist.

- **Artikel 8: Copyright**

1. Alle door ASSISTENTIEHOND GELDERLAND verstrekte schriftelijke materialen vallen onder het copyright van ASSISTENTIEHOND GELDERLAND. Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ASSISTENTIEHOND GELDERLAND worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.



Assistentiehond Gelderland

- **Artikel 9: beëindiging training**

1. ASSISTENTIEHOND GELDERLAND houdt zich het recht voor om de training te doen beëindigen indien zich te weinig ontwikkelingen voortzetten binnen de training om de hond binnen de afgesproken tijd op te kunnen leiden als assistentiehond, door geen of weinig inzet van de cursist, betalingsproblemen, te vaak afzeggen van trainingen of andere ontwikkelingen vanuit de expertise van ASSISTENTIEHOND GELDERLAND.
2. Na ontbinding van de training is het niet meer toegestaan om gebruik te maken van het hondentuig dekje genoemd in artikel 3.6.

- **Artikel 9: Geschillen/klachtenprocedure**

Klachtenprocedure Stichting Assistentiehond-Gelderland:

1. zijn onmiddellijk op te lossen voor afhandeling onder dit beleid.
2. Assistentiehond Gelderland hoopt dat de meeste zorgen met betrekking tot geschillen/klachten bij Assistentiehond Gelderland) kan worden geregeld door de mensen die het dichtst bij het probleem staan.
3. Deze geschillenbeslechtsprocedure heeft stappen te volgen, maar geschillen kunnen worden opgelost bij elke stap in het proces.
4. Geschillen worden behandeld totdat de de klager tevreden is of niet in beroep gaat tegen de beslissing die tijdens een van de stappen van het geschillenbeslechtsproces.
5. Een beslissing wordt bindend voor alle partijen wanneer een klager niet in beroep gaat tegen de beslissing of wanneer een beslissing gemaakt in de laatste stap en het recht van beroep niet meer bestaat.
6. Het is het beleid van Stichting Assistentiehond Gelderland dat trainees en andere gebruikers de gelegenheid hebben om zijn/haar klachten te presenteren en om beroep aan te tekenen tegen managementbeslissingen via een geschillenbeslechtsprocedure.
7. Assistentiehond Gelderland zal proberen alle geschillen die hiervoor geschikt Klagers die menen dat zij een passend geschil hebben, dienen de volgende procedure te volgen:

1. Breng de klacht onmiddellijk onder de aandacht van de onmiddellijke verantwoordelijke persoon. De verantwoordelijke persoon moet de klacht onderzoeken, proberen deze op te lossen en een beslissing nemen aan de klager binnen een redelijke termijn. De verantwoordelijke persoon moet een schriftelijke en gedateerde samenvatting van het geschil op stellen en voor te dragen aan de klager



Assistentiehond Gelderland

en de voorzitter van Stichting Assistentiehond-Gelderland. Indien de klager en de verantwoordelijke persoon niet in staat zijn om het probleem gezamenlijk op te lossen of als de klager ontevreden is over de beslissing, kan de klager zich beroepen op de voorzitter van Stichting Assistentiehond Gelderland;

2. Als het probleem niet tot tevredenheid van klager door de directe persoon is opgelost kan de klager kan een verzoek indienen voor schriftelijk verslag uitbrengen aan de voorzitter van de raad van bestuur van stichting Assistentiehond Gelderland. De voorzitter van Stichting Assistentiehond Gelderland zal de zaak behandelen en een definitieve beslissing uitbrengen.

Op overeenkomsten gesloten ASSISTENTIEHOND GELDERLAND is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter die de wet daartoe aanwijst. Als enig onderdeel van deze Voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard door een rechtbank of wetgever, blijven de overige Voorwaarden van kracht.